



عروض الإستشارة في المركز الإتصال و المشورة Prenzlkomm

أيهما الشركاء التعاون الأعزاء ،
بسبب إنتشار فيروس كورونا و واجبنا نحو إبطاء سرعة إنتشار الفيروس ، لقد تغيرت لدينا البرنامج و الخدمات الإستشارية .
للجئين و المهاجرين لدينا ساعات الإستشارة مفتوحة و في حالات الطوارئ أيضا لدينا ساعات خاصة للزيارة ، بلغات :

كل يوم خميس من الساعة 09:00 إلى 17:00 في المركز الإتصال
والمشورة ، العنوان :
Kontakt-und Beratungsstelle prenzlkomm
Erich-Weinert-Straße 37
Berlin 10435

- الألمانية
- الفارسية
- العربية
- الكوردية (سوراني)
- الإنجليزية
- و الإسبانية

و أيضاً من الممكن إتصال هاتفى معانا من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 09:00 إلى 17:00 و بلغات :

رقم الإتصال الخاص بنا :
030-4441664

- الألمانية
- العربية
- الفارسية
- الكوردية (سوراني)
- الصربية / الكرواتية / البوسنية
- الإنجليزية
- و الإسبانية

لقد نقدم :

- التدخل في الأزمات و مساعدة على حلها
- الإرشاد النفس
- مساعدة الأسرة

المشورة و المعلومات في المجالات :

- حول الهيكل النظام الدعم و المساعدة و النظام الصحي في برلين
- الحق و قوانين اللجوء
- كيفية التعامل مع متاعب الحياة
- المشورة و مساعدة بشأن العثور على العمل أو وظيفة المفضلة
- الإرشاد الشباب/شابات و الإرشاد الأسري
- مشاكل الطلاق و مساعدة العائلات ذات معيل واحد و مساعدتهم مع الأطفال

نحن ندعم أيضاً في المجالات التالية :

- تحويل و إرسال إلى الوكالات الإغاثة الأخرى
- إملاء الإستمارات و الطلبات