



پیشنهادات مشاوره در مرکز تماس و مشاوره Prenzlkomm

قابل توجه شرکاء و همکاران عزیز ،
با توجه به شیوع بیماری کرونا و وظیفه ما در قبال کاهش سرعت شیوع بیماری ، ما برنامه و روش های خود را در ارائه مشاوره تغییر داده ایم .
ما برای پناهندگان و مهاجران ساعات معین و همچنین در حالت های اضطراری قرارهای ملاقات حضوری ، به زبانهای :

- آلمانی
 - فارسی
 - عربی
 - کردی (سورانی)
 - انگلیسی
 - و اسپانیایی
- هر پنجشنبه از ساعت 09:00 الی 17:00 در مرکز تماس و مشاوره ، در آدرس زیر :
- Kontakt-und Beratungsstelle prenzlkomm
Erich-Weinert-Straße 37
Berlin 10435

و همچنین از طریق تماس تلفنی با ما ، دوشنبه تا جمعه از ساعت 09:00 الی 17:00 به زبانهای :

- آلمانی
 - عربی
 - فارسی
 - کردی (سورانی)
 - صربی / کروواتی / بوسنی
 - انگلیسی
 - و اسپانیایی
- شماره تماس ما :
030-4441664

آنچه که ما ارائه می‌دهیم :

- ورود به مشکلات و کمک به حل آنها
- مشاوره روانشناسی
- کمک به خانواده

مشاوره و دادن اطلاعات در زمینه های :

- ساختار سیستم درمان و سلامت و سیستم حمایت در برلین
- حق پناهندگی و قوانین مربوط به آن
- روش برخورد با گرفتاری های زندگی
- مشاوره در پیدا کردن کار و شغل مورد علاقه
- مشاوره به جوانان و خانواده ها
- مشکلات طلاق و کمک به خانواده های تک سرپرست و حمایت از کودکان آنها

همچنین در زمینه های زیر از افراد حمایت و پشتیبانی می‌کنیم :

- انتقال دادن مراجعین به نهادها و مؤسسات کمک رسان دیگر
- کمک در پر کردن فرم ها و درخواست ها